

Ogólne Warunki Uczestnictwa
TRIP'N JOY
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa regulują zasady rezerwacji, płatności oraz wykonania usługi - organizacji imprez turystycznych organizowanych przez Trip'n Joy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Aleja Jana Pawła II 27; (02-652) Warszawa i stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej (zwanej dalej „Umową”), chyba że Umowa będzie wyraźnie stanowić inaczej. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej jest jednoznaczne z akceptacją Warunków Uczestnictwa.
2. Trip'n Joy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Aleja Jana Pawła II 27; (02-652) Warszawa, jest Organizatorem Turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, (Dz.U. 2017 poz. 2361, tekst jednolity), posiadającym numer NIP: 527-299-54-65, wpisane do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych, nr ewidencyjny 33468, dalej jako „Organizator”.

Zawarcie umowy

3. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej pomiędzy Uczestnikiem, a Organizatorem następuje w formie dokumentowej. Umowa oraz pozostałe dokumenty będą sporządzone w formie dokumentowej. W przypadku imprez zbiorowych Umowę zawierają osoby lub osoba do tego upoważniona, która zawiera Umowę w imieniu własnym i pozostałych Uczestników.
4. Uczestnik, zawierając Umowę w imieniu wszystkich zgłoszonych w umowie uczestników imprezy turystycznej, przyjmuje na siebie odpowiedzialność wywiązania się z warunków Umowy, także przez Uczestników w imieniu których zawiera Umowę. Uczestnik zawierający umowę zobowiązuje się również do poinformowania Uczestników imprezy turystycznej o wszystkich szczegółach dotyczących tej imprezy turystycznej.
5. Rezerwacji imprezy turystycznej można dokonać za pośrednictwem panelu użytkownika i koszyka on-line dostępnego w Serwisie Internetowym www.tripnjoy.pl , lub za pośrednictwem e-maila.
6. Dokonanie rezerwacji następuje poprzez potwierdzenie przez Klienta, iż zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej oraz Regulaminem Serwisu Internetowego www.tripnjoy.pl. Potwierdzenie następuje po kliknięciu odpowiednich pól w Serwisie Internetowym www.tripnjoy.pl i oznacza, że Klient zapoznał się z powyższymi dokumentami i akceptuje je. Uczestnik otrzyma również informację w jakiej formie może dokonać wpłaty zaliczki lub całości kwoty za imprezę turystyczną

7. Po dokonaniu rezerwacji na podany w momencie rezerwacji adres mailowy otrzymają Państwo potwierdzenie założenia rezerwacji, a w kolejnej wiadomości opis zarezerwowanej imprezy turystycznej, Warunki Uczestnictwa, wzór Umowy, potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej, Program, a także standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej, celem zapoznania się z treścią przesłanych dokumentów.
8. Uczestnik zobowiązany jest w ciągu 3 dni od daty rezerwacji dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostałą kwotę dopłaty do wysokości 100% ceny imprezy, Uczestnik wpłaci nie później niż 32 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku dokonania rezerwacji Imprezy później niż 32 dni przed terminem jej rozpoczęcia, Uczestnik jest zobowiązany wpłacić 100 % Ceny Imprezy w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia rezerwacji.
9. Rezerwacja ważna jest 3 dni od momentu zgłoszenia i wygasa, o ile nie zostanie w tym czasie wpłacona zaliczka lub 100% ceny Imprezy. Za termin dokonania wpłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany w otrzymanej wiadomości e-mail oraz w Serwisie Internetowym www.tripnjoy.pl. Uczestnik poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/całej kwoty na poczet imprezy turystycznej zawiera umowę o udział w imprezie turystycznej. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest otrzymana przez Uczestnika umowa zawierająca wszelkie istotne dane o zarezerwowanej imprezie turystycznej.
10. Cena Imprezy określona w Umowie może ulec podwyższeniu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będącym bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator zobowiązuje się powiadomić Uczestnika e-mailem o zmianie ceny oraz uzasadnić podwyżkę wskazując sposób jej obliczenia. W terminie 20 (dwudziestu) dni przed datą rozpoczęcia Imprezy cena ustalona w niniejszej umowie z Uczestnikiem nie może być podwyższona.
11. Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny Imprezy odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt 5, jeżeli nastąpiło to po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy. W takim przypadku Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Uczestnika, Organizator przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi.
12. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Uczestnik jest zobowiązany powiadomić Organizatora o przeniesieniu uprawnień i przejściu obowiązków, przysługujących mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Przeniesienie uprawnień i przejście obowiązków może wiązać się poniesieniem przez Organizatora dodatkowych kosztów, którymi może być obciążony Uczestnik. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

13. Szczegółowy Program Imprezy, obejmujący główne właściwości świadczonych przez Organizatora usług turystycznych, w tym:
- a) miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej,
 - b) rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów,
 - c) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - d) liczbę i rodzaj posiłków,
 - e) szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
 - f) czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz przybliżonej liczebności grupy,
 - g) informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
 - h) informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek podróżnego, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb,
- opisany został w ofercie i stanowi załącznik do umowy o udział w imprezie turystycznej.

Odpowiedzialność

14. Organizator zobowiązuje się do realizacji Imprezy, zgodnie z jej Programem, zawartym na stronie internetowej www.tripnjoy.pl oraz innymi dokumentami dotyczącymi imprezy turystycznej przekazanymi Uczestnikowi.
15. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w Imprezie. Organizator zobowiązuje się niezwłocznie udzielić stosownej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w przypadku, gdy niemożliwe jest zapewnienie Uczestnikowi powrotu do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. W szczególności Organizator zobowiązuje się udzielić odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumienia się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy Uczestnikowi w wysokości nie przewyższającej rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika imprezy turystycznej.

Zmiana umowy, Odwołanie Imprezy

16. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem Imprezy zmuszony jest zmienić główne właściwości usług turystycznych o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej, wówczas Organizator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Uczestnika o treści powyższych zmian umowy listownie lub mailowo wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę Imprezy.

17. W przypadku o którym mowa w pkt 1 powyżej Organizator może zaoferować Uczestnikowi zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyżej jakości. Po otrzymaniu takiej propozycji, Uczestnik niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni obowiązany jest na poczcie elektronicznej e-mail poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez niego opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie albo przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną oraz jej cenę w przypadku gdy została Uczestnikowi zaoferowana. Uczestnik, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. W przypadku gdy zmiana umowy lub zastępcza impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
18. Organizator może przed rozpoczęciem imprezy turystycznej dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy w przypadku gdy zmiana ta jest nieznaczna oraz poinformuje o niej Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.
19. Minimalna liczba zgłoszeń, od których jest uzależniona realizacja Imprezy wynosi nie mniej niż 10 osób. Liczba uczestników będzie każdorazowo wskazana w Umowie.
20. Organizator zobowiązuje się do zawiadomienia Uczestnika, w formie pisemnej o odwołaniu Imprezy w terminie 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń.
21. W razie odwołania Imprezy z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Organizator dokonuje zwrotu wpłaconych kwot, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.
22. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w Imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w Imprezie.
23. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia środka transportu i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od Organizatora (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).

Warunki rezygnacji z udziału w Imprezie

24. W każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej/usługi turystycznej Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Uczestnik jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej lub pocztą e-mail Organizatorowi. Za datę skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy strony przyjmują dzień doręczenia oświadczenia Organizatorowi.

25. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy lub nie rozpoczęcia Imprezy z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo potrącenia kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłata podlega potrąceniu z zapłaconej przez Uczestnika ceny za Imprezę/usługę turystyczną.
26. Organizator wskazuje, iż standardowo rzeczywiste koszty odstąpienia od umowy kształtują się następująco, w zależności od terminu odstąpienia:
 - a) 15% ceny Imprezy przy odstąpieniu do 42 dnia przed datą rozpoczęcia Imprezy
 - b) 30% ceny Imprezy przy odstąpieniu w okresie od 41 do 32 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - c) 100% ceny Imprezy przy odstąpieniu w okresie od 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
27. Zwrot kosztów pomniejszony o kwotę rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej nastąpi po wpłynięciu do Organizatora pisemnej rezygnacji z Imprezy, przesłanej mailem lub pocztą.
28. W przypadku przerwania Imprezy przez Uczestnika w trakcie jej trwania, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana Uczestnikowi.
29. Uczestnik ma możliwość dodatkowego ubezpieczenia się od "Kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie" z przyczyn losowych, w szczególności takich jak nieszczęśliwy wypadek, nagła choroba, śmierć osoby bliskiej. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne u Organizatora zawierającego Umowę z Uczestnikiem.

Reklamacje, Pozasądowe rozwiązywanie sporów, Platforma ODR

30. Jeżeli w trakcie trwania Imprezy Uczestnik stwierdzi niezgodność wykonywania usługi turystycznej z Umową, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej wykonawcę usługi oraz Organizatora lub pilota (opiekuna z ramienia Organizatora).
31. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej za pośrednictwem wiadomości e-mail lub przesyłką pocztową do Organizatora Imprezy turystycznej na adres: Trip'n Joy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Aleja Jana Pawła II 27; (02-652) Warszawa lub e-mail: reklamacje@tripnjoy.pl w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. Reklamacja powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Uczestnika. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

32. Zgodnie z treścią obowiązujących przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Organizator - Trip'n Joy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej wobec każdego Uczestnika. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
33. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, na mocy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Organizator został zobowiązany do udostępnienia informacji o platformie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami (dalej: Platforma ODR). W związku z powyższym udostępniamy łącze elektroniczne do Platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> gdzie będzie można znaleźć informacje na temat form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, w szczególności zaś Uczestnik (Konsument) będzie mógł złożyć za jej pośrednictwem skargę w przypadku woli skorzystania z tych form. Metoda ta jest jednakże dobrowolna, co oznacza, iż w przypadku złożenia przez Uczestnika (Konsumenta) skargi za pośrednictwem Platformy ODR, Organizator nie ma obowiązku korzystać z alternatywnych metod jej rozwiązywania. Możliwa jest więc odmowa Organizatora pomimo wystosowania skargi przez Konsumenta o rozwiązanie sprawy w w/w. sposób. Organizator nie uczestniczy aktualnie w tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów. Niezależnie od powyższego, Organizator deklaruje, że podejmuje starania, aby wszelkie ewentualne spory z Klientami rozwiązywać polubownie.
34. Ponadto Organizator informuje, że podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie (ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa). Więcej informacji na www.wiih.org.pl

Ubezpieczenie uczestników podczas trwania imprezy turystycznej

35. Na mocy zawartej pomiędzy TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-413), ul. Gwiaździsta 62; i Trip'n Joy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Umowy o Współpracy z dnia 30.06.2022 r. każdy Uczestnik zagranicznej imprezy turystycznej organizowanej przez firmę Trip'n Joy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zgłoszony do TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i kosztów leczenia poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w załączniku do Umowy o udział w imprezie turystycznej
36. Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczani w TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A., na kwotę 5.000 euro od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz 40.000 euro od kosztów leczenia (Wariant Standard Plus)

37. Organizator - Trip'n Joy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością rekomenduje Uczestnikom imprez turystycznych wykupienie dodatkowego ubezpieczenia w szerszym zakresie niż podstawowe, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.
38. Uczestnik ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
39. Uczestnik zawierając Umowę oświadcza za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymał: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Travel World obowiązujące od 9 grudnia 2019 r. kod: OWU/11/154850/2019/Mr, stanowiące załącznik do Umowy.
40. Uczestnik zawierając Umowę zobowiązuje się do dostarczenia Organizatorowi na adres e-mail: office@tripnjoy.pl, najpóźniej w terminie 7 dni po zawarciu Umowy listy uczestników podlegających zgłoszeniu do ubezpieczyciela. Lista powinna zawierać dane uczestników w szczególności: imię, nazwisko, datę urodzenia lub Pesel, adres zamieszkania.

Obowiązki współdziałania Uczestnika

41. Każdy Uczestnik obowiązany jest współdziałać z Organizatorem w celu prawidłowego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej, w szczególności Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania wskazówek i zaleceń porządkowych przedstawicieli i opiekunów reprezentujących Organizatora, respektować postanowienia dotyczące transportu z/do miejsca docelowego oraz pobytu w hotelu lub innym miejscu postoju (w tym obejmującego nocleg) oraz bezwzględnie przestrzegać miejsca i godzin zbiórek.
42. Każdy Uczestnik biorący udział w imprezie powinien posiadać w miejscu rozpoczęcia imprezy ważny dokument tożsamości uprawniający Uczestnika do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej (zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów tranzytowych - dowód osobisty lub paszport, wizy).
43. Uczestnik obowiązany jest do zawiadomienia Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie trwania imprezy turystycznej. W celu sprawnego przebiegu imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.
44. Uczestnik jest zobowiązany sprawdzić wymagania zdrowotne dotyczące udziału w imprezie turystycznej oraz sprawdzić stan swojego zdrowia bezpośrednio przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W imprezie turystycznej oferowanej przez Organizatora mogą brać udział wyłącznie osoby, których stan zdrowia spełnia wymagania do udziału w danej imprezie i nie wskazuje na to, żeby istniały ewentualne przeciwwskazania zdrowotne do udziału w imprezie turystycznej. Z uwagi

45. na charakter oferowanych przez Organizatora imprez turystycznych Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej, a w przypadku ich wystąpienia Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy.

Postanowienia końcowe

46. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa są zgodne z postanowieniami ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, (Dz.U. 2017 poz. 2361, tekst jednolity).
47. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.